

Aduana Nacional



# CONTACTO AN



## ☰ INSTALACIÓN

### PASO 1:

Ingresar a la aplicación "Play Store" en el dispositivo móvil.



### PASO 2:

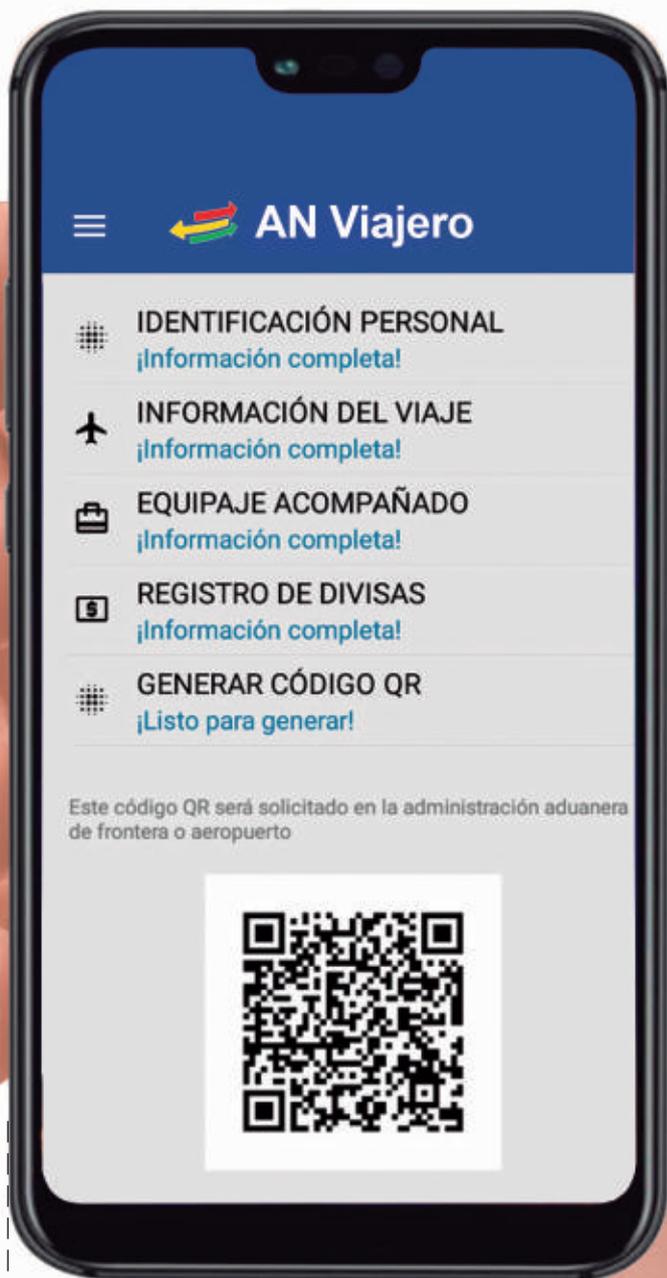
Utilizar el buscador para encontrar la aplicación "Contacto AN".



### PASO 3:

Presionar el botón "Instalar". Confirmar los permisos y comenzará la descarga.





AN VIAJERO

### AN VIAJERO

Permite el registro de **Viajero** que toda persona o responsable familiar debe realizar al ingresar territorio boliviano llenando su *Declaración de Equipaje Acompañado y de Ingreso de Divisas* para presentación en la Administración Aduanera.

CLICK



### CLICK - SEGUIMIENTO DUI

Permite consultar en línea los estados del **Despacho Aduanero de Importación** simplemente digitando el número de registro de la DUI (Declaración Única de Importación); asignado por el sistema informático de la Aduana Nacional.



# SEGUIMIENTO

## SEGUIMIENTO A MERCANCÍA

Permite realizar el seguimiento en línea al **Proceso de Nacionalización** de la mercancía (de los últimos 30 días):

- El ingreso a territorio nacional y/o inicio de tránsito aduanero
- El arribo a la aduana destino y su ingreso a depósito y
- Los estados del Despacho Aduanero de Importación.

# SIVETUR

☰ Datos del Vehículo

Clase de Vehículo  
**AUTOMÓVIL**

Marca de Vehículo  
**FORD**

Año de Modelo  
**2017**

No. RUAT/ Carnet de Propiedad:  
\_\_\_\_\_

No. Matriculación/ Placa:  
**123ABC**

Año de Fabricación  
**2017**

Color:  
**BLANCO**

## AN SIVETUR

Permite realizar el registro del **Formulario N° 247** para el **Ingreso y Salida de Vehículos Turistas** agilizando los trámites en frontera. Permite realizar una memorización local para que posteriormente se envíe la información al servidor central de la institución, asimismo permite realizar un seguimiento de los trámites registrados.

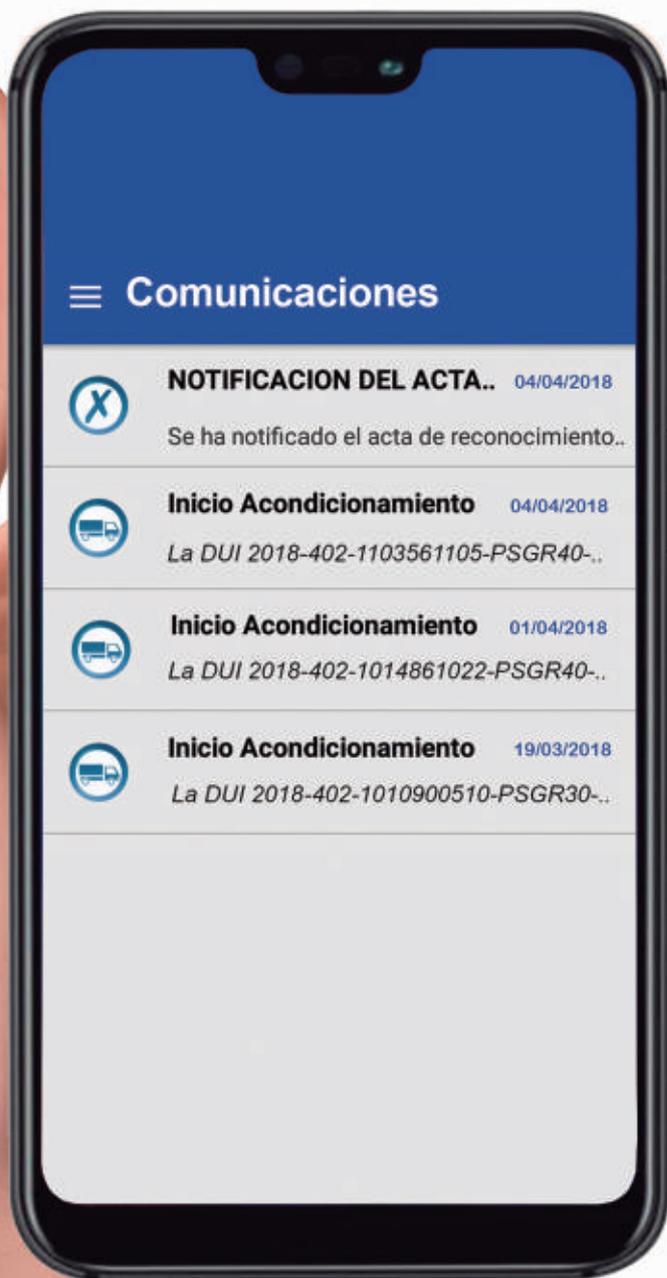


SIDQ

**AN SIDQ:**

Permite realizar el registro de Denuncias, Quejas y Solicitud de Información sobre presuntos hechos de corrupción o contravención al ordenamiento jurídico aduanero. Permite realizar una memorización local para que posteriormente se pueda enviar la información al servidor central de la institución, asimismo permite realizar un seguimiento de los formularios registrados.

# COMUNICACIONES



## COMUNICACIONES

Permite recibir Comunicaciones enviadas por la Aduana Nacional respecto a procesos aduaneros. Para acceder a este servicio previamente debe registrar su usuario al mismo habilitando su teléfono inteligente.

# CONSULTAS

¿Quieres Importar o Exportar?

## CONSULTA



## NORMATIVA VIGENTE

El sistema está organizado alfabéticamente de acuerdo a los Regímenes Aduaneros y Destinos Aduaneros especiales o de Excepción conforme a la Ley General de Aduanas, dicha herramienta informática se encuentra disponible en la página oficial de la Aduana Nacional en la dirección:

[www.aduana.gob.bo](http://www.aduana.gob.bo)

Normativa → Normativa Vigente  
o también posicionando el cursor  
sobre el ícono.



### NORMATIVA VIGENTE

Se encuentran publicadas Leyes, Decretos, Procedimientos Aduaneros, Instrucciones y otros documentos referentes a la norma aduanera vigente, la cual es actualizada permanentemente.



# Aduana Nacional

## ¿Qué se puede realizar en Contacto AN?

- Seguimiento del Despacho de Importación.
- Seguimiento al Tránsito de un medio de transporte internacional de carga.
- Seguimiento al Tránsito Aduanero hasta su arribo a la aduana de des. no.
- Consulta el estado de un vehículo o remolque.
- Cálculo del monto aproximado para el pago por tributos aduaneros.
- Consulta el estado de un operador, si está habilitado para realizar importaciones y/o exportaciones.
- Consulta del tipo de cambio actual de Dólar Estadounidense (\$us) y Unidad de fomento a la Vivienda.
- Seguimiento a trámites y/o correspondencia presentados ante la Aduana Nacional.
- Acceso al Sistema Normativa Vigente.
- Consulta al apartado "Contacto" con acceso a la página oficial y redes sociales autorizadas.
- Consulta de Dirección, localización geográfica, teléfonos de todas nuestras oficinas a nivel nacional.
- Aplicaciones con todas las novedades respecto a nuestras nuevas aplicaciones como ser:
  - o **AN SIVETUR**: Aplicaivo para el registro del **formulario 247** para el ingreso y salida de vehículos turísticos.
  - o **AN SIDO**: Aplicaivo para el registro de Denuncias, Quejas y Solicitud de Información.
  - o **COMUNICACIONES**. Permite recibir comunicaciones enviadas por la Aduana Nacional respecto a procesos aduaneros.
  - o **VIAJERO AN**. Permite realizar el registro de su Declaración de Equipaje Acompañado e Ingreso de Divisas para presentación en la administración aduanera.

*Los dispositivos móviles deben contar con sistema operativo Android versión 4.0 o superior y acceso a internet.*

Síguenos en:



Aduana Nacional - Bolivia

Unidad de Comunicación Social y RR.PP. - 2021 (11)

Línea gratuita 800-10-5001

[www.aduana.gob.bo](http://www.aduana.gob.bo)